

UNISTER TRAVEL Betriebsgesellschaft mbH
Dittrichring 18-20 · D-04109 Leipzig

IHR/-E ANSPRECHPARTNER/-IN

Dirk Rogl
Direktor Kommunikation
UNISTER Travel
Telefon +49 341 65050-23400
presse@unister-travel.de

Pressemitteilung Fluege.de

Weiterhin grünes Licht für exklusive Kundenkarte von Fluege.de Verbraucherschutzverein kann kundenfreundliches Angebot von Fluege.de nicht stoppen

Leipzig
26. März 2015

Leipzig, 26. März 2015. Das Landgericht Leipzig macht den treuen Kunden von Fluege.de Mut: Auch künftig darf UNISTER Travel im Fluggeschäft seinen exklusiven Stammkunden-Vorteil aktiv anbieten. In einem Eilverfahren (Aktenzeichen 05 O 301/15) wiesen die Richter eine einstweilige Verfügung des Deutsche Verbraucherschutzvereins zurück. Vergünstigungen für Kundenkarten wie die Fluege.de Mastercard Gold seien rechens, bestätigten die Richter.

Der Deutsche Verbraucherschutzverein e.V. war gegen das exklusive Stammkundenangebot von UNISTER Travel vorgegangen. Bei Nutzung dieser Karte wird nicht nur auf die häufig von den Airlines erhobene Kreditkarten-Pauschale verzichtet, sondern auch auf die Service-Fee des Reiseportals. Dieses von den Kunden erhobene Entgelt ist für Reisebüros generell die wichtigste Einnahmequelle, da Airlines anders als etwa Veranstalter ihren Vertriebspartnern keine Provision bezahlen. „Wir sehen uns in unserem Ziel bestätigt, mit gutem Service und exklusiven Angeboten eine treue Stammkundschaft zu bedienen“, sagte Holger Friedrich, Direktor Flug bei UNISTER Travel.

„Wir haben das Gefühl, dass die Verbraucherschutz-Organisationen den Vorteil unserer Fluege.de Mastercard Gold noch nicht hinreichend erkannt haben“, ergänzt Dirk Rogl, Direktor Kommunikation bei UNISTER Travel. Umso wichtiger sei es, diesen deutlich herauszustellen. Fluege.de sei stets um den Dialog und bemüht und stelle sich der konstruktiven Kritik, und zwar nicht erst zwingend vor Gericht.

Das offensichtliche Missverständnis ist relativ einfach erklärt. Völlig zurecht weisen Verbraucherschützer darauf hin, dass Reisebüros ihren Kunden mindestens ein kostenfreies gängiges Zahlungsmittel anzubieten haben. Dies ist bei Fluege.de die Lastschrift.

UNISTER TRAVEL
Betriebsgesellschaft mbH
Dittrichring 18-20
D-04109 Leipzig

unister-travel.de

GESCHÄFTSFÜHRER
Boris Raoul
Matthias Steinberg
Nikolaus Pauseback

GERICHTSSTAND
Amtsgericht Leipzig, HRB29806

Völlig unabhängig davon hat das Landgericht Leipzig nun klargestellt, dass eine Kundenkarte durchaus mit einer weiteren Vergünstigung verknüpft werden kann, auch wenn diese zusätzlich eine Kreditkartenfunktion beinhaltet. Dieser Vorteil werde nicht automatisch spiegelbildlich für Nicht-Kundekartennutzer zu einem verbotenen überhöhten Zahlungsmittelentgelt, heißt er in der Urteilsbegründung.

Für Reisebüros generell bleibt die Darstellung des korrekten Endpreises inklusive aller Nebenkosten im Fluggeschäft aufgrund der hohen Komplexität des Tarifwesens der Airlines eine echte Herausforderung. „Mit unserer aktuellen Buchungstechnologie gehören wir zu den Vorreitern in der komplexen Darstellung von Flugangeboten“, betont Flug-Chef Friedrich.

Fluege.de verfügt über eine hoch moderne Technologie, die in der Lage ist, die vielfältigen Steuern und Gebühren im Airline-Vertrieb bereits bei der ersten Angebotsauswahl korrekt zu berechnen und darzustellen. „Zahlreiche zufriedene Kunden schätzen dieses Angebot. Jetzt arbeiten wir daran, dass der Verbraucherschutz es anerkennt“, so Rogl.

Über UNISTER Travel

UNISTER Travel wurde 2014 gegründet. Das neu formierte Unternehmen ist eine hundertprozentige Tochter der UNISTER Holding in Leipzig und betreibt führende Online-Reisebüros wie Ab-In-Den-Urlaub.de, Fluege.de, Reisen.de, Hotelreservierung.de sowie den dynamischen Reiseveranstalter Urlaubstours. Mit mehr als 800 Mitarbeitern und einem vermittelten Reiseumsatz von rund zwei Milliarden Euro im vergangenen Jahr gehört UNISTER Travel zu den führenden Touristik-Unternehmen in Deutschland.