

UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co KG
Barfußgässchen 12 · D-04109 Leipzig

IHR/-E ANSPRECHPARTNER/-IN

Dirk Rogl
Direktor Kommunikation
(Director of Communications)

Telefon +49 341 65050 23400

presse@unister-travel.de

Britta Naujocks
Junior Pressereferentin
(Junior Press Officer)

Telefon +49 341 65050 23400

presse@unister-travel.de

Pressemitteilung Fluege.de

Innovation auf Fluege.de: Personalisierter Kundenbereich bietet noch mehr Service

Leipzig, 19. Februar 2015. Noch mehr Service bei Fluege.de: In dem neuen personalisierten Bereich gibt es alle relevanten Informationen zum gebuchten Linienflug in Echtzeit. So können hier nicht nur der Status der Buchung und alle Reisedaten eingesehen werden, sondern auch E-Tickets oder Rechnungen bequem heruntergeladen werden. Alternativ ist der Standardversand per E-Mail oder Post weiterhin möglich.

Leipzig
19. Februar 2015

Unter „Meine Buchung“ bekommt der Kunde nach Eingabe seines Buchungscode und Nachnamens eine Übersicht über die gebuchte Verbindung mit wichtigen Informationen wie Flugnummer, Abflugs- und Ankunftszeit, Terminal oder auch Angaben zur Mitnahme von Gepäck. Das alles geschieht in Echtzeit. Gibt es hier Änderungen, sieht das auch der Kunde sofort.

Der Service wird erweitert. Geplant ist, den Status von gebuchten Zusatzleistungen wie Sondergepäck, Sitzplatzreservierungen und Menüs ebenfalls in den personalisierten Bereich einzubinden. „Wir wollen unsere Position als führender Online-Anbieter von Flugtickets in Deutschland weiter festigen. Deswegen hat Kundenzufriedenheit bei uns oberste Priorität“, so Holger Friedrich, Direktor Flugtouristik bei UNISTER Travel.

Erst Mitte Januar hatte Fluege.de eine neue Buchungsstrecke vorgestellt, die Kunden eine völlig neuartige Auflistung und Selektion der komplexen Angebotsvielfalt im Airline-Segment anbietet. Fluege.de erfüllt damit nicht nur die gesetzlichen Vorgaben zur Preistransparenz, sondern gehört auch zu den technologischen Vorreitern bei der komplexen Darstellung von Flugangeboten im Reisevertrieb.

UNISTER TRAVEL RETAIL
GmbH & Co KG
Barfußgässchen 12
D-04109 Leipzig

fluege.de

GESCHÄFTSFÜHRER
Boris Raoul
Matthias Steinberg
Nikolaus Pauseback

GERICHTSSTAND
Amtsgericht Leipzig, HRA 17016

Über UNISTER Travel

UNISTER Travel ist mit Portalen wie Fluege.de und Ab-In-Den-Urlaub.de und dem dynamischen Veranstalter Urlaubstours der führende Online-Reiseanbieter in Deutschland. Neben Fluege.de hat auch die Tochter Travel Viva eine führende Rolle im Online-Vertrieb von Flugtickets.